

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

Potenziamento della infrastruttura Cloud Object Storage (COS-lotto1) e della relativa infrastruttura dc-lan (DC-LAN-lotto2) presso le Sale Server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia - LOTTO 1 – CIG: B0438C3115

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc193291130)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc193291131)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc193291132)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc193291133)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 4](#_Toc193291134)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc193291135)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc193291136)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc193291137)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 6](#_Toc193291138)

[6 RISULTATI OTTENUTI 6](#_Toc193291139)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 6](#_Toc193291140)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Potenziamento della infrastruttura Cloud Object Storage (COS-lotto1) e della relativa infrastruttura dc-lan (DC-LAN-lotto2) presso le Sale Server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia - LOTTO 1 |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | B0438C3115 |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | CINFRIGNINI LUCIANO |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | AGORINI VINCENZO |
| Denominazione del Fornitore | Italware S.r.l. |
| Data stipula | 13/06/2024 |
| Data inizio – data fine attività | 16/09/2024 - |
| Importo complessivo | € 10.903.508,29 + IVA |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| Importo complessivo contratti collegati |  |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati |  |
| Eventuali proroghe collegate |  |
| Data stipula proroghe |  |
| Data inizio – data fine proroghe |  |
| Importo complessivo proroghe |  |
| Importo totale contratti e proroghe |  |

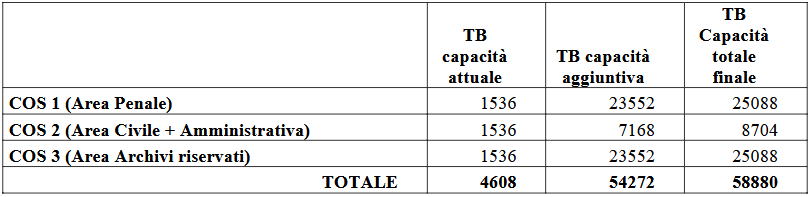
# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

1. Estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3) destinati attualmente rispettivamente ai sistemi Penale, Civile + Amministrativo, Archivi Riservati che sono uniformemente distribuiti nei 4 Data Center Nazionale del Ministero (Roma Balduina, Palermo, Milano San Barnaba, Napoli Centro Direzionale), incrementando l’affidabilità, l’estendibilità della soluzione e la disponibilità di spazio disco, che passerebbe dagli attuali circa 5 PB fisici installati a circa 50PB;
2. Tale estensione dell’infrastruttura COS comprende la fornitura di apparati HW e componenti SW COS includendo anche i Rack e le PDU associate al suo specifico contenimento (lotto1).
3. L’estensione della infrastruttura comprende anche i servizi associati alla installazione, configurazione, manutenzione e servizi di training per il personale.

La fornitura consta di apparati HW e componenti SW della tecnologia COS IBM includendo anche i Rack e le PDU associate al suo specifico contenimento. Sono incluse nella fornitura servizi di manutenzione per 36 mesi e servizi di installazione, configurazione delle componenti, messa in esercizio e formazione.

Il Ministero, per le crescenti esigenze provenienti dalle tre aree già menzionate (Penale, Civile + Amministrativa, Archivi) ha pertanto la necessità di espandere il sistema in base alla seguente previsione:



## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

Installazione, configurazione, manutenzione e servizi di training per il personale.

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

Estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3) destinati attualmente rispettivamente ai sistemi Penale, Civile + Amministrativo, Archivi Riservati che sono uniformemente distribuiti nei 4 Data Center Nazionale del Ministero (Roma Balduina, Palermo, Milano San Barnaba, Napoli Centro Direzionale), incrementando l’affidabilità, l’estendibilità della soluzione e la disponibilità di spazio disco, che passerebbe dagli attuali circa 5 PB fisici installati a circa 50PB;

Tale estensione dell’infrastruttura COS comprende la fornitura di apparati HW e componenti SW COS includendo anche i Rack e le PDU associate al suo specifico contenimento (lotto1).

L’estensione della infrastruttura comprende anche i servizi associati alla installazione, configurazione, manutenzione e servizi di training per il personale. Questa fase è ancora in corso.

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

Verifica di conformità delle apparecchiature fornite, installate e configurate.

La verifica dei servizi di manutenzione è ancora in corso.

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# METODOLOGIA DI ANALISI

I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Fornitura hardware per estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3)  Servizi logistici di supporto installazione e configurazione | * **Tempi di consegna delle apparecchiature** * **Tempi di Verifica della conformità dei prodotti** * **Tempi di Verifica dei servizi di messa in opera** |
| Servizio di assistenza specialistica a consumo (36 mesi) | * **Tempi di presa in carico, da parte del Call Center, intervento in manutenzione** * **Tempi di intervento in manutenzione** |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



# STORIA DEL CONTRATTO

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# RISULTATI OTTENUTI

Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.